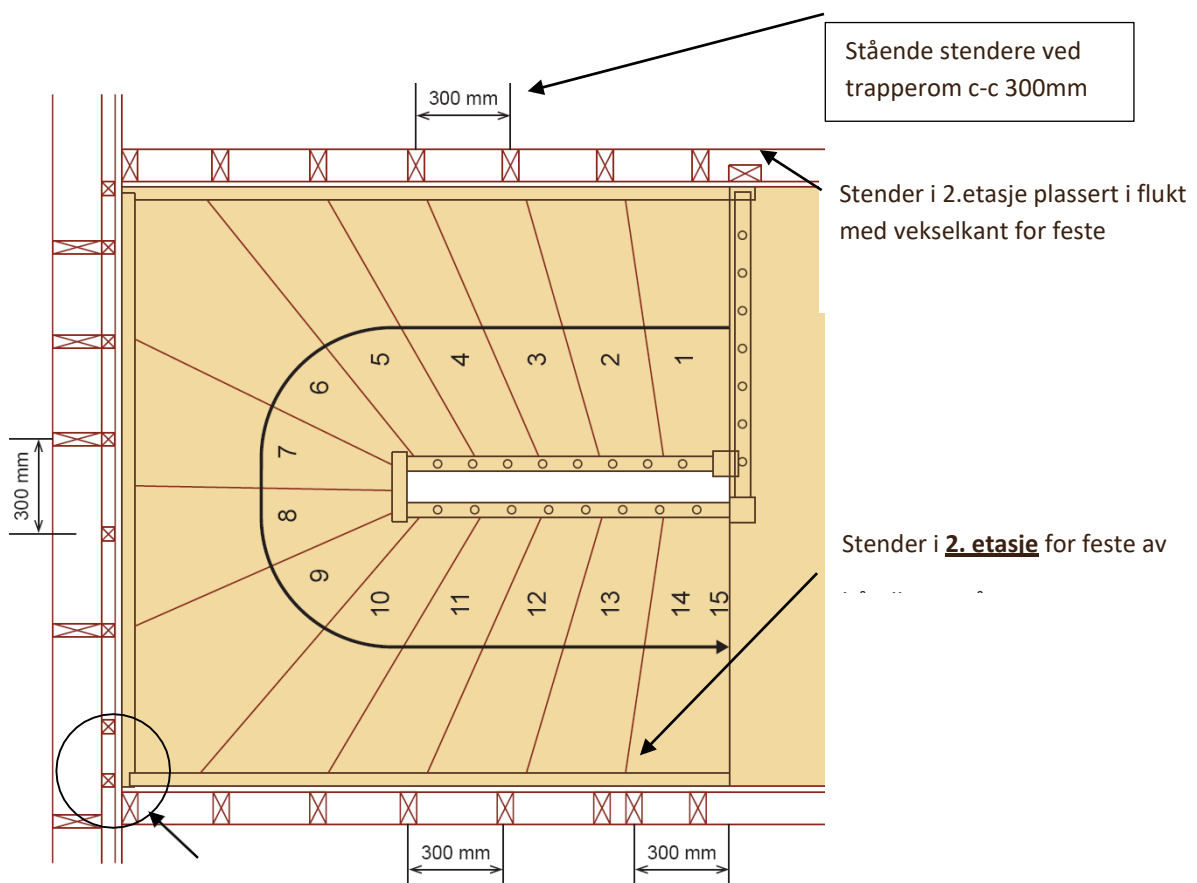


TRAPPE KUNDER



GENERELL INFORMASJON RUNDT PLANLEGGING AV NY TRAPP

Krav til trapperommet:



Bygging av trapperom:

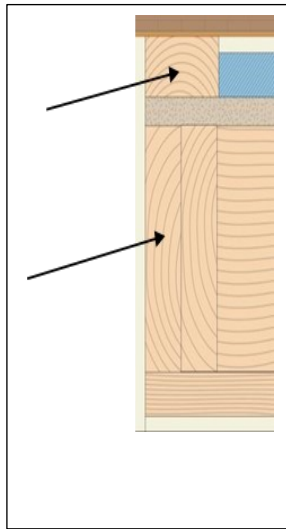
- Vekselkant må ha nødvendig fasthet for skruing.
- Stender i etasje over for feste av vegghåndløper, plasseres 300mm tilbake fra vekselkant. (2 etg)
- Det må benyttes stendere av tre. Betong kan og benyttes.
- Ved horisontal lekting på yttervegg må det "kubbes" med vertikale spikerslag C-C 300. Alternativt kan det plates med 15 mm x-finer før endelig veggkledning.
- Lettbetong og lettklinker kan normalt benyttes, men ikke der bæring av trapp i hovedsak blir overført til vegg.
- Vannbåren varme eller øvrige installasjoner i gulv må legges minimum 150 mm fra vekselkant.
- Trinnlydplater skal ligge med fast (limt) treramme rundt trapperommet.
- Returgelender må festes til gulv selv om det er parkett eller heltre gulv.
- Enkelte trappemodeller krever dobbel vekselbjelke eller limtretrager langs vekselkant. (Evt. sideveis avstivning)

Hva må være klart til måltaking?:

- Ryddig trapperom.
- Ferdig kledde, og helst ferdig sparkla vegger og vekselkant.
- Dersom måltaking skjer på stenderverk har kunden ansvaret for målene.
- Gulv skal være ferdig avrettet og evt. spon skal være lagt.
- Det er ikke nødvendig at parkett eller flis er lagt. Tykkelse på flis og parkett må oppgis ved bestilling.
- Eventuelt skjulte rør må påvises av kunde ettersom vanger, håndløper og stolper festes til vegg og stendere. Min 40 mm tilgjengelig skruefeste.
- Vegger skal være i vinkel og lodd, og gulv i vater ihht. normalkrav i NS 3420.

Råd:

- Det skal ikke legges varme i gulv under trapp.
- Varmepumpe i trapperom frarådes.
- Tekniske innretninger og varmekilder frarådes under trapp.
- Trapp bør ikke klees inn (egne rom under trapp)



Måltaking: Vegger og bjelkekanter skal være ferdig platet før måltaking

Behandling: Trinn blir ofte behandlet med spritbeis med 2-3 strøk med syreherdende matt lakk. Heldekkende farge: ett strøk grunning og ett strøk syreherdende topp strøk. Ved bruk av olje beis blir det brukt hardvoks på topp side

Fuging: Vi har ikke med fuging mellom vegger og trapp. Dette er vært å merke seg spesielt når det gjelder trinn som ligger på oppsalte vanger.

Lister: Det er ikke med lister rundt trappeåpning og mellom øverste trinn og gulv.

Returrekkverk: Festing av returrekkverk i gulv bør gjøres i en fast skrudd list som utbygger har festet på kanten.

Dekning: Trinn blir dekket av papp som er festet med tape, denne bør ikke stå på lengre enn 1-2 uker. Tapen må taes forsiktig av så den ikke river med seg noe av trinnet.

Rengjøring: Rengjøring skal kun skje med klut uten etsende vaskemidler.

Ordre: Det blir først sendt ut pristilbud.
Når alt er bestemt så blir det sendt ut ordre med tegning.
HUSK: LES ORDRE, EVT SJEKK MED KUNDE FØR DU SIGNERER SLIK AT VI
UNGÅR MISFORSTÅELSER
Går IKKE til produksjon FØR ordre og nederste del på tegning er signert.

Kriterier for vurdering av reklamasjon:

Prinsipper

For at det skal foreligge en mangel må den kunne observeres. Observasjonen gjøres av partene i felleskap. Ved uenighet kan uavhengig person benyttes.

- Trappen er en bruksinnretning og samtidig en del av interiøret.
- Observasjon av trappen i bruk gjøres ved at man går opp og ned trappen på en slik måte langs en bane som er naturlig for bruken og i forhold til plasseringen i rommet.
- Trappen inspiseres fra siden ved at man står på gulvet nede eventuelt oppe hvis det er naturlig. Avstanden fra trappen eller den del av trappen man betrakter skal være minst 2,0 m.
- Undersiden inspiseres fra trappen under hvis slik finnes. Er det kun en trapp, inspiseres den som skissert over.

Lys er vesentlig for å kunne observere feil, og ved rett lyssetting kan man se det meste. Poenget er at lyset skal være naturlig og slik som trappen normalt vil bli sett. Lyssettingen skal derfor være som baklys, typisk 60W, matt glødelampe uten reflektor.

Hvis avviket kan observeres under disse betingelsene, er det å forstå som en mangel og kvalifiserer for korrigerende tiltak fra leverandør.

Eksempler

Kvistgjennomslag kan variere alt fra en kraftig brun sirkel i hvite omgivelser, til en svak aning av litt mørkere fagre hvis det betraktes på nært hold i sterkt sollys. Hvorvidt det foreligger et kvistgjennomslag i hvit maling slik at dette er en mangel, vil da avgjøres av om dette kan observeres under betingelsene som er gitt over.

Trapper er skreddersøm til det enkelte trapperom. Det betyr at man vet ikke på forhånd om plasseringen til alle hull som skal bores og skruer som skal brukes. Å bore og skru i trappen er en del av montasjen siden innfestingen ikke kan standardiseres. Tilsvarende er trappen laget av et materiale som beveger som med temperatur og fuktighet. Selv om alle deler passet perfekt ved tilvirkning, kan det være nødvendig å bearbeide og pusse deler sammen under installasjon. Operasjoner som nevnt gjør det nødvendig å flikke overflatebehandlingen. Dette kan ha et omfang alt fra en liten flekk med maling i forbindelse med litt riving rundt et borehull – til full overmaling av en fremvange. Poenget er igjen om flikkingen er synlig under de betingelser som er nevnt over.

Forskjeller i glans er også en problemstilling hvor det er ulike syn. Slike forskjeller oppstår gjerne enten ved at deler er kjørt gjennom ulik prosess i fabrikken (maskinmalt med vannløselig UV og sprøytemalt med syreherdende) eller trappene er flikket under installasjon eller utbedring. Om glansforskjellen er for stor eller ikke kan avgjøres ved inspeksjon som antydnet over.

Treverk er et naturmateriale der farge og strukturforskjeller er helt normalt. Treverk

vil bevege seg med utvidelse og krymping i forhold til luftfuktigheten i rommet der det befinner seg. Normalt er luftfuktigheten innendørs lav på etter-vinteren, og høy på høsten. Varmepumpe, varmekabler under trapp, og plassering av varme- og fukt-kilder (fryseboks, vaskemaskin, tørketrommel, varmtvannsbereder) under trapp kan påvirke treverket med kraftig uttørking og ulik luftfuktighet over og under trappen. Som et resultat av dette kan det oppstå mindre sprekker og ujevnheter. Ved bevegelse i treverket kan det oppstå kneppelyder og knirk. Små tørkesprekker og knirk ansees ikke som reklamasjon. Dersom kunden selv overflatebehandler trappen, er det risiko for at knirk kan forekomme.

- Synlige feil og mangler skal varsles omgående. Senest en uke etter montering.
- Påløpte kostnader til befarung som ikke er reklamasjonsberettiget, vil bli belastet kunden.
- For garantier utover reklamasjonsretten tar vi forbehold om at reisekostnader holdes utenfor og faktureres.
- Flick-skade på vegg og gulv i forbindelse med montering eller demontering av trapp må påregnes og utføres av kunde.
- Blir trappene bygget inn med vegger etter montering, vil reklamasjonsretten falle bort.
- Ubehandlet og behandlet trapper må påregnes flikk.